

# Työllisyysviuhka kokoaa tiedot palveluista yhteen paikkaan

## 6Aika: DuuniPolku



TURKU AMK



6Aika

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## Tiedot palveluista hajallaan

- Turun seudulla on työttömille työnhakijoille tarjolla erittäin runsaasti erilaisia työllistymistä edistäviä palveluja
- palveluja tarjoavat muun muassa TE-toimisto, Kela, kuntien työllisyys-, sosiaali- ja nuorisopalvelut, oppilaitokset sekä erilaiset työllisyyspalveluja tuottavat järjestöt ja yritykset
- tarjolla on neuvontaa ja ohjausta, koulutusta, monia erilaisia työllistymisedellytyksiä lisääviä palveluja (esim. työkokeilu ja palkkatuki), työnhaku- ja työnvälityspalveluja sekä muita palveluja
- tarjolla olevista palveluista on vaikea saada kattavaa tietoa, sillä tiedot palveluista ovat hajallaan verkossa eri palvelutuottajien verkkosivuilla
- ei ole olemassa yhtä tietolähdettä, jossa olisi keskitetysti ja kattavasti tietoa Turun seudulla tarjolla olevista työllisyyspalveluista

## Tiedot palveluista hajallaan

- keskitetyn ja kattavan tiedon puuttuminen ongelma erityisesti eri tahoilla toimiville työllisyys-, sosiaali- ja nuorisopalvelujen ohjaaville työntekijöille
- kun tieto palveluista on hajallaan eri lähteissä, työntekijöiden on vaikea etsiä tietoa eri palveluista, vertailla palveluja keskenään ja tarjota asiakkailleen parhaiten heidän palvelutarpeitaan vastaavia palveluja
- keskitetyn ja kattavan tiedon puuttuminen on ongelma myös työnhakija-asiakkaalle, joka on usein pitkälti ohjaavan työntekijän hänelle esittämien vaihtoehtojen varassa
- työnhakijan on käytännössä mahdotonta itse etsiä riittävästi tietoa palveluista, vertailla palveluja keskenään ja valita parhaiten itselleen soveltuvaa palvelua
- hajallaan oleva tieto palveluista tuottaa ongelmia myös työllisyyden parissa toimiville palvelutuottajille
- ilman keskitettyä ja kattavaa tietoa tarjolla olevista palveluista palvelutuottajien on vaikea kohdentaa, muotoilla ja suunnitella omia palvelujaan mahdollisimman tarkoituksenmukaisella tavalla

## Tiedot palveluista yhteen paikkaan

- Työllisyysviuhka on avoin verkkotietopalvelu (verkkosivusto), johon on tarkoitus koota keskitetysti ja mahdollisimman kattavasti tietoja Turun alueella tarjolla olevista työllistymistä edistävästä palveluista
- viuhka on avoin verkkosivusto, jota voivat käyttää ohjaavat työntekijät, palveluja tarvitsevat työnhakijat, työllisyyden parissa toimivat palvelutuottajat ja muut asiasta kiinnostuneet
- työllisyyspalvelujen työntekijöiden lisäksi viuhkaa voivat käyttää myös muut ohjaavat työntekijät kunnissa, valtiolla ja palvelutuottajilla
- palvelutietojen kokoaminen Työllisyysviuhkaan tapahtuu siten, että palvelutuottajat voivat tallentaa itse omien palvelujensa tiedot viuhkaan
- käytännössä tämä tapahtuu siten, että palvelutuottaja kirjautuu viuhkaan, täyttää palvelun tiedot viuhkan verkkosivuilla olevalle verkkolomakkeelle ja lähettää tiedot viuhkan tietojärjestelmässä ylläpitäjälle, joka julkaisee ne viuhkan verkkosivuilla
- myös ylläpitäjä voi lisätä puuttuvia palvelutietoja viuhkan verkkosivuille
- Työllisyysviuhka on Turun 6Aika: DuuniPolku -osahankkeiden keskeinen kehittämiskohde
- Työllisyysviuhka löytyy osoitteesta **viuhka.turku.fi**

## Työllisyysviuhkan sisältö ja rakenne

- tavoitteena on, että viuhkassa on mahdollisimman kattavat ja ajantasaiset tiedot tarjolla olevista työllistymistä edistävistä palveluista
- mukana ovat valtakunnalliset kaikkialla maassa tarjolla olevat palvelut (esim. TE-toimiston ja Kelan palvelut), paikallisten palvelutuottajien palvelut sekä verkossa tarjolla olevat palvelut
- varsinaisten työllisyyspalvelujen lisäksi mukana on myös työttömien työnhakijoiden usein tarvitsemia muita palveluja, esim. erilaisia sosiaalipalveluja
- viuhkan tietojärjestelmässä palvelut on jaoteltu eri ryhmiin palvelutyypin ja palvelunimikkeen mukaan
- viuhkan verkkosivuilla ryhmien nimet toimivat hakutekijöinä, joiden avulla viuhkan käyttäjä voi hakea palveluja
- palveluryhmät on muodostettu siten, että niiden toimiessa hakutekijöinä erilaisia palveluja etsivät käyttäjät löytävät helposti tarvitsemansa palvelutiedot
- palveluja voi hakea myös kohderyhmittäin (esim. nuorille tai maahanmuuttajille suunnatut palvelut) ja sanahaun avulla

## Työllisyysviuhkan sisältö ja rakenne

- viuhkan verkkolomakkeen palvelutietomalli ja tallennusohjeet ohjaavat yksittäisen palvelun tietojen tallentamista viuhkaan
- tavoitteena on, että kunkin yksittäisen palvelun tiedot ovat viuhkan verkkosivuilla helposti hahmotettavassa muodossa siten, että viuhkan käyttäjä saa sivuilta nopeasti ja vaivattomasti tarvitsemansa tiedot palvelusta

# Työllisyysviuhkan palveluryhmittely

## Neuvonta- ja ohjauspalvelut

- Työnhakijoiden neuvonta- ja ohjauspalvelut
- Nuorten neuvonta-, tuki- ja ohjauspalvelut
- Maahanmuuttajien neuvonta- ja ohjauspalvelut
- Muut neuvonta- ja ohjauspalvelut

## Koulutuspalvelut

- Perusasteen koulutus
- Lukiokoulutus
- Ammatillinen koulutus
- Ammattinen korkeakoulutus
- Yliopisto- ja korkeakoulutus
- Työvoimakoulutus
- Lyhytkoulutus
- Oppisopimuskoulutus
- Työssä oppiminen
- Maahanmuuttajakoulutus
- Valmentava ja ohjaava koulutus
- Koulutuksen taloudelliset tuet
- Koulutustietopankit
- Koulutusneuvonta
- Muut koulutuspalvelut

# Työllisyysviuhkan palveluryhmittely

## Työllistymisedellytyksiä lisäävät palvelut

- Uraohjaus ja -valmennus
- Työkokeilu ja harjoittelu
- Kuntouttava työtoiminta
- Työnantajan taloudelliset tuet
- Työnhakijan taloudelliset tuet
- Työkokeilu- ja tukityöpaikat
- Muut työllistymisedellytyksiä lisäävät palvelut

## Työnhaku- ja työnvälityspalvelut

- Työnhakusivustot ja -sovellukset
- Työnantajien verkkosivut
- Työnhakuneuvonta ja -valmennus
- Työhön- ja työssävalmennus
- Työnvälitys- ja työnetsintäpalvelut
- Työvoiman vuokraus- ja rekrytointipalvelut
- Rekrytointitapahtumat
- Muut työnhaku- ja työnvälityspalvelut

## Yrittäjyyspalvelut

- Yrittäjyysneuvonta ja -valmennus
- Yrittäjyyskoulutus
- Kevytyrittäjäyys
- Osuuskuntayrittäminen
- Yrittäjyyden taloudelliset tuet
- Yrittäjyystietopankit
- Muut yrittäjyyspalvelut



# Työllisyysviuhkan palveluryhmittely

## **Terveys-, kuntoutus- ja sosiaalipalvelut**

- Terveyspalvelut
- Mielen-terveyspalvelut
- Päihdepalvelut
- Kuntoutuspalvelut
- Sosiaalipalvelut

## **Muut palvelut**

- Asumispalvelut
- Toimeentuloa tukevat palvelut
- Kierrätyskeskukset ja kirpputorit
- Ruokalot ja ruoka-apu
- Tukea ja toimintaa työkäisille
- Tukea ja toimintaa nuorille
- Tukea ja toimintaa maahanmuuttajille
- Tukea ja toimintaa erityisryhmille
- Vapaaehtoistyö
- Palvelutietopankit
- Muut palvelut

# Työllisyysviuhkan palvelutietomalli

## Palvelun otsikko

## Palvelun toteuttaja / toteuttajat

## Tiivistelmä

- lyhyt tiivistelmä palvelun keskeisestä sisällöstä

## Kuvaus

- kuvaus palvelusta
- kuvauksen tulisi vastata muun muassa seuraaviin kysymyksiin:
  - kenelle palvelu on suunnattu?
  - mihin tarpeisiin palvelu vastaa?
  - mihin palvelulla pyritään?
  - mitä palvelu pitää sisällään?
  - mikä on osallistujan tulomuoto palvelun aikana?
  - mikä on palvelun kesto?
  - missä palvelu tapahtuu?

## Rajaukset ja edellytykset

- jos palvelu on tarkoitettu vain tietyille kohderyhmälle tai palvelua saa vain tietyin edellytyksin, kuvataan palvelun rajaukset ja edellytykset

## Toimintaohjeet

- kuvataan, miten asiakkaan on toimittava palvelun saamiseksi

## Päätymisajankohta

- jos palvelu loppuu kokonaan tiettyinä ajankohtana, ilmoitetaan palvelun päätymisajankohta

# Työllisyysviuhkan palvelutietomalli

## Käyntitiedot

- palvelupaikan / palvelupaikkojen käyntitiedot
- ml. esteellisyystiedot, palveluajat ja bussiyhteydet

## Postiosoite

- palvelupaikan / palvelupaikkojen postiosoitteet

## Puhelin

- palvelun yhteyshenkilön / yhteyshenkilöiden puhelinyhteydet

## Sähköposti

- palvelun yhteyshenkilön / yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteet

## Verkkosivut

- palvelusta kertovan verkkosivun osoite
- palvelun toteuttajan verkkosivujen osoite

## Palaute

- viesti tai palaute ylläpitäjälle
- näkyy vain viuhkan ylläpitäjälle, ei siirry viuhkan verkkosivuille

## Yhteyshenkilö

- palvelun yhteyshenkilön yhteystiedot ylläpitäjälle
- näkyy vain viuhkan ylläpitäjälle, ei siirry viuhkan verkkosivuille

## Työllisyysviuhkan hyödyt

- viuhkassa tiedot tarjolla olevista työllistymistä edistävistä palveluista ovat verkossa yhdessä paikassa, helposti saatavilla ja kaikkien käytettävissä
- viuhkan palvelutiedot auttavat työllisyyden parissa eri tahoilla toimivia ohjaavia työntekijöitä ohjaamaan asiakkaitaan tehokkaasti tarkoituksenmukaisiin palveluihin
- työnhakijat voivat itse hakea viuhkasta tarvitsemiaan palveluja ja hakeutua viuhkan palvelutietojen pohjalta itsenäisesti työllistymistään edistäviin palveluihin
- ohjauksen tarve vähenee, kun työnhakijat voivat viuhkan avulla hakeutua myös itsenäisesti palveluihin
- viuhkan tiedot alueella tarjolla olevista palveluista auttavat palvelutuottajia kohdentamaan, muotoilemaan ja kehittämään omia palvelujaan
- työttömien määrä vähenee, kun yhä useammat työttömät työnhakijat ohjautuvat viuhkan ansiosta tarkoituksenmukaisiin palveluihin, joiden avulla he työllistyvät avoimille työmarkkinoille
- työttömien aktivointiaste nousee, kun yhä useammat työttömät työnhakijat ohjautuvat viuhkan ansiosta palveluihin

## Työllisyysviuhkan haasteet

- kaikki palvelutuottajat eivät välttämättä tallenna palvelujensa tietoja viuhkaan
- palvelujensa tiedot viuhkaan tallentaneet palvelutuottajat eivät aina päivitä palvelujensa tietoja niiden muuttuessa
- erilaisia työllistymistä edistäviä palveluja on hyvin runsaasti ja ajan mittaan viuhkassa on hyvin suuri määrä palvelutietoja
- palveluissa tapahtuu ajoittain muutoksia, jolloin palvelujen tiedot muuttuvat
- julkisten verkkosivustojen sisältöjen tulee olla saavutettavia
- palvelutuottajien viuhkaan tallentamat palvelutiedot eivät aina ole sellaisenaan saavutettavia
- tallennettujen palvelutietojen tekstirakenteet tulee muokata saavutettaviksi

## Työllisyysviuhkan haasteet

Työllisyysviuhka vaatii jatkuvaa ylläpitoa:

- ylläpitäjä seuraa viuhkan palvelutietoja ja tarjolla olevaa palvelutarjontaa
- ylläpitäjä kehottaa tarvittaessa palvelutuottajia lisäämään ja päivittämään palvelujensa tietoja viuhkaan
- ylläpitäjä voi tarvittaessa avustaa palvelutuottajia palvelukuvausten luomisessa
- ylläpitäjä muokkaa tarvittaessa tallennettujen palvelutietojen tekstirakenteet saavutettaviksi
- ylläpitäjä voi tarvittaessa itse lisätä puuttuvia ja päivittää muuttuneita palvelutietoja viuhkaan

Työllisyysviuhka vaatii ylläpitoa, mutta toisaalta palvelutietojen helppo saatavuus ja sen mukanaan eri tahoille tuomat hyödyt korvaavat moninkertaisesti ylläpidon vaatimat resurssit (työpanos, tekninen toteutus ja kustannukset).

# Työllisyysviuhka kokoaa tiedot palveluista yhteen paikkaan

## 6Aika: DuuniPolku



TURKU

TURKU AMK



6Aika

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto