

1

TAVOITE

Projektin tavoitteena oli ideoida ja kehittää tapoja, joilla kierrätyskeskusten toimintaa voitaisiin parantaa. Ihmiset ja tavara tulisi saada kohtaamaan entistä paremmin.

Yksi johtavista teemoista, joita selvityksessä pohdimme oli:

Onko fyysinen kierrätyskeskus pakollinen vai voidaanko toiminta toteuttaa digitaalisesti sovellusten ja verkkosivujen kautta yhtä hyvin tai jopa paremmin?

Pyrimme arvioimaan, millä kierrätyskeskustyyppistä toimintaa voisi tehostaa. Lisäksi Suomessa ja muualla maailmassa on esimerkkejä hyvin toimivista kierrätyskeskusratkaisuksista. Tarvitaanko fyysinen keskus? Riittääkö pelkkä varasto ja sen tukena digitaalinen ympäristö, jossa ihmiset ja tavara kohtaavat? Imago? Hinnoittelu? Onko kierrätyskeskus enemmän kuntouttava työpaikka vai ennen kaikkea kiertotaloutta edistävää, resursseja ja luontoa säästävää toimintaa?

2

TOTEUTUS

Projekti sai alkunsa syksyllä 2018 Turun AMK:n Kiertotalouden "tuuletuspajasta", jossa joukko opiskelijoita pohti kierrätyskeskustoiminnan kehittämistä. Tämän jälkeen perustettiin projektiryhmä syvemmin pohtimaan aihetta. Ryhmämme kokoontui kevään 2019 aikana Sepänkadulla ja Skypessä. Alussa kävimme läpi jokaisen ryhmäläisen mietteet ja ehdotukset. Jatkojalostimme tärkeimmiksi sovittuja ideoita pitkin kevättä ja luimme paljon artikkeleita siitä, miten muualla maassa ja maailmalla kierrätyskeskustoimintaa on kehitetty ja järjestetty. Lopulta kirjoitimme loppuraportin, jossa oli suosituksemme toiminnan kehittämiseksi. Raportin pohjalta pidettiin esitys, jossa raportin tulokset avattiin.

3

YHTEISTYÖ

Yhteistyötahoista tärkein oli Kaarinan kaupunki ja erityisesti ympäristöinsinööri Pasi Saario, jota haastattelimme ja joka avasi syitä, miksi mm. Kaarinan kierrätyskeskus suljettiin. Myös Pekka Simulaa Laitilan kaupungista haastateltiin. Tuuletuspajassa syksyllä 2018 mukana olivat myös Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n ja Valonian edustajia.

5

ENNUSTE

Projektin tulokset jäävät nähtäviksi jos ja kun jokin taho ottaa käyttöön suosittelemamme mallin mukaiset toimenpiteet. Mielestämme ohjeistuksemme mukaan toimimalla kierrätyskeskuksen toiminta tehostuisi.

6

LOPPUTULOS

Tärkeimpiä suosituksiamme ovat:

1. Yhteistyökoordinaattorin palkkaaminen; henkilö pitäisi langat käsissään eri tahojen kanssa ja tietäisi, miten toimia ja jakaa neuvoa eri keskuksien ja yhteistyökumppanien kanssa.
2. Yhteistyön lisääminen kierrätyskeskusten ja alueen yritysten kanssa.
3. Toimivat&visuaalisesti selkeät ja "tyylikkää" verkkosivut. Selkeä hinnoittelu. Helppo haku- ja ilmoitustoiminto. Myös se, mitä keskus vastaanottaa, tulisi olla selvästi esillä. Verkkolomakkeet, joilla voisi ilmoittaa esim. noudettavasta tavarasta.
3. Myyntitapahtumat&tempaukset. Tärkeänä sosiaalinen media.
4. Kierrätyskeskusten yhteinen sovellus tai käytetään jo olemassa olevaa osana verkkokauppaa
5. Organisaatioiden sisäisen viestinnän tehostaminen esim. Slack tai Teams.
6. Asiakastytyväisyyden mittaaminen esim. HappyOrNot-hymiöpalautepalvelulla

7

PÄÄTELMÄT

Saimme selville työmme kautta, mitä vaaditaan, jotta kierrätyskeskus toimisi tehokkaasti ja ihmiset tavoittaen. Työmme tulokset voidaan mitata vasta konkreettisesti myöhemmin, jos mm. Kaarinassa kehitetään toimintaa raporttimme mallin mukaisesti.

Kierrätyskeskusten toimintaa tehostetaan toiminnan selkeyttämällä. Fyysisten ja digitaalisten tilojen tulee olla ajanmukaisia toiminnaltaan ja ulkonäöltään. Kaikessa yhteistyössä on keskeistä digitaalisten alustojen käyttöönotto. Yhteistyö ja sosiaalinen media keskeisiä kaikessa toiminnassa ja tapahtum tiedottamisessa. Keskeisenä tässä kaikessa koordinaattori, jolla on selkeä kuva siitä, miten toiminnan joka osa-alue kehitetään ja yhteistyötahoja ohjeistetaan.