

Tarinankerrontakanvaasi 1–2

1) Aikaisemmin...

Miten asiat olivat? Miten ne toimivat? Mihin oltiin totuttu?

2) Ja se oli mukavaa koska...

Mikä vaikutus aikaisemmalla tavalla toimia oli esim. kulttuuriin, työmotivaatioon, asiakastyytyväisyyteen?

Tarinankerrontakanvaasi 3–4

3) Mutta eräänä päivänä...

Mitä tapahtui, jonka vuoksi aikaisempi tapa toimia ei enää olekaan hyvästä? Mikä on muuttunut? Muuttuivatko asiat nopeasti vai hitaasti?

4) Ja sen vuoksi...

Mitä muutoksesta seurasi? Miten se vaikutti meihin ja asiakkaisiin?

Tarinankerrontakanvaasi 5–6

5) Siksi me haluamme...

Lähteä kehittämään ja muuttamaan näitä asioita.

6) Onnistumme tässä...

Sitoutumalla näihin asioihin.

Tarinankerrontakanvaasi 7–8

7) Tarvitsemme kuitenkin apua...

Missä tarvitsemme apua ja millaista avun tulisi olla? Missä on paljon epävarmuutta?

8) Aiomme edetä...

Tekemällä ensimmäiseksi nämä asiat.