

make
With
ESPOO



Kuntakanvas

Parempaa toiminnan suunnittelua

.....

Käytännön apua toiminnan suunnitteluun

"Tarkastelen kaupungin strategian toteutumista eri yksiköissä ja saan tietoa palvelujen tuotteistamiseksi."

Kunnan projektipäällikkö

"Voin tarkastella syvemmin asiakkuuksiamme ja osallistaa henkilöstöä yhteiseen kehittämiseen."

Päiväkodin johtaja

"Voin kommunikoida kunnan kanssa ja esitellä liiketoimintaani helposti ymmärrettävän mallin avulla."

Startup-yrittäjä

"Kerään tausta-aineistoa tutkimustyötäni varten ja hyödynnän kanvasta opetusvälineenä."

Yliopistotutkija

Mikä on Kuntakanvas?



Strateginen työkalu toiminnan jäsentämiseen ja johtamiseen

Kuntakanvas on helppokäyttöinen suunnittelupohja, jolla hahmotat toiminnan kokonaisuuden. Työkalun avulla otat huomioon asiakkuuden, toiminnan ja talouden sekä kunnan strategiset tavoitteet. Kuntakanvas kytkeytyy vahvasti johtamisen viitearkkitehtuuriin, josta saa lisää apua kokonaisvaltaiseen suunnittelutyöhön.

Kuntakanvaksen avulla voi suunnitella toiminnan nykytilasta tavoitetilaan. Kuntakanvas osallistaa henkilöstön ja sidosryhmät kehittämään toimintaa yhdessä sekä mahdollistaa ajasta ja paikasta riippumattoman ryhmätyöskentelyn verkossa.

Kuntakanvasta voi käyttää joko sähköisesti osoitteessa www.kuntakanvas.fi tai tulostaa A3-kokoon tehdyn suunnittelupohjan ideointityöpajaan.



**Helppo
ottaa käyttöön
osoitteessa**

www.kuntakanvas.fi

Pikaopas suunnittelu- pohjan käyttöön

- Aloita luomalla käyttäjätunnus ja salasana osoitteessa www.kuntakanvas.fi
- Luo ja nimeä uusi kanvas-pohja
- Täyttämiseen tarvittavia tietoja on hajallaan organisaatiossa, hyödynnä erilaisia tietolähteitä
- Tallenna työstämäsi osio ja siirry seuraavaan
- Voit myös tulostaa pohjan ideointityöpajassa täytettäväksi

SUUNNITTELE



Työkalu ohjaa sinua ottamaan huomioon toiminnan eri osa-alueet ja suunnittelemaan toimintaa tehokkaammin apukysymysten avulla.

TYÖSTÄ



Kutsu työryhmäsi työstämään toiminnan kuvausta kanssasi työkalun online-versiossa tai tulosta tyhjä Kuntakanvas ja apukysymykset ryhmä-työskentelyä varten.

KOMMUNIKOI



Kutsu kehittäjiä suunnittelemaan toimintaa yhdessä. Voit viestiä chat-ikkunan kautta muille käyttäjille.

Matka nykytilasta tavoitteisiin

Työkalun avulla voi tarkastella rinnakkain nykytilaa ja tavoitetilaa ja kuvata niiden välistä muutosmatkaa.

Nykytilaa arvioidaan mahdollisimman realistisesti, ja tavoitetilaan kuvataan tavoiteltu lopputulema valitulla aikavälillä tarkasteltuna. Muuttuvatko asiakkuussegmentit tai palvelutarjooma esimerkiksi lakimuutoksen johdosta? Miten se tulee näkyviin arvioitaessa liiketoiminnan tarvitsemia kyvykkyyksiä?

Työkalu auttaa pohtimaan ajanjakson aikana tapahtuvia merkittäviä tapahtumia, trendejä tai etappeja ja niiden mahdollisia vaikutuksia toiminnan eri osa-alueisiin.

Tutustu strategiaan ja sen asettamiin tavoitteisiin. Pohdi, miten ne näkyvät liiketoiminnassa.




Kuntakanvas

ASIAKKUUKSIEN HALLINTA

Tehdään arvolutaus näkyväksi asiakkaalle.

PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN

Hahmotetaan toiminnan kokonaiskuva, muutokset ja sidonnaisuudet.

ASIAKKUUKSIEN HALLINTA	ASIAKKUUKSET 	ARVOLUTAUUS 	PALVELUTARJOOMA 	AVAINPROSESSIT 
		LAIT 	ASIOINTIKANAVAT 	SIDOSRYHMÄT 
TALOUDEN TASAPOIN	KUSTANNUSRAKENNE 	TULOVIIRAT 	KYVYKKYYDET 	VAIKUTTAVUUS 

PALVELUTUOTANTO

Osallistetaan ja kehitetään toimintaa yhdessä.

TALOUDEN TASAPOIN

Saadetaan käytännön tason tietoa resurssien kohdentamiseksi.

Suosittelun täyttämisen järjestyks:

1	2	3	7
	5	4	8
9	10	6	11

**Strateginen työkalu toiminnan
jäsentämiseen ja johtamiseen**
www.kuntakanvas.fi



**ESPOO
ESBO**

6Aika



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020