

Kaupunki- algoritmi



TURKU

Kaupunkialgoritmi

Julkaisija: Turun kaupunki

Kirjoittaja: Jussi Vira

Taitto ja piirroksset: Laura Sarlin

Kuvat: Shutterstock

Painos: 1. painos, kesäkuu 2016

ISBN: 978-952-5991-79-6

ISBN (verkkojulkaisu): 978-952-5991-80-2



Sisällys

1 Esipuhe	4
2 Mitä on analytiikka?	6
3 Kaupunkialgoritmi prosessina ja projektina	7
4 Kaupunkialgoritmin yleiskuvaus	8
5 Kaupunkialgoritmin osa-alueet	11
5.1 Ongelman tunnistaminen ja kuvaaminen	12
5.2 Datan kerääminen	16
5.3 Datan valmistelu	18
5.4 Datan analysointi ja visualisointi	20
5.5 Havaintojen tulkinta ja arviointi	22
5.6 Toimenpiteiden suunnittelu, toteutus ja seuranta	24
5.7 Koordinointi ja organisointi	26
6 Yhteenveto	28





Esipuhe

Tässä oppaassa kuvataan Turun kaupungin kaupunkialgoritmi, jolla tarkoitetaan määrämuotoista ja toistettavaa tapaa selvittää erilaisia kaupungin toimintaan liittyviä ongelmia tietoaineistoja analysoimalla¹. Opas on tuotettu osana Turun kaupungin tietojohdantamisen kehittämishanketta, joka käynnistyi syksyllä 2015.

Oppaan tavoitteena on kuvata kaupunkialgoritmin osa-alueet, keskeiset tehtävät ja niihin liittyvät osaamistarpeet helposti lähestyttävässä ja selkeätajuisessa muodossa. Oppaaseen on otettu vaikutteita CRISP-DM-menetelmää sekä ennen kaikkea kaupungin omista käytännön kokemuksista erilaisissa analytiikkaprojekteissa.

Opas on tarkoitettu kaikille, jotka ovat kiinnostuneita data-analytiikasta sekä siihen liittyvien projektien suunnittelusta ja toteuttamisesta. Tarkoituksena on antaa työkaluja yhtäläillä toiminnan kehittämiskohteiden tunnistamiseen kuin parempaan johtamiseen ja päätöksentekoonkin.

Visionamme on, että tulevaisuudessa analytiikan käyttö on Turussa arkipäivää ja mahdollistaa merkittävien tuottavuushyötyjen syntymisen. Tiedolla johtaminen on parempaa johtamista.

Turussa 11.5.2016

Jussi Vira

Strategia- ja kehittämisjohtaja
Turun kaupunki

¹ <https://fi.wikipedia.org/wiki/Algoritmi>: "Algoritmi on yksityiskohtainen kuvaus tai ohje siitä, miten tehtävä tai prosessi suoritetaan; jota seuraamalla voidaan ratkaista tietty ongelma."



Tätä dokumenttia saa vapaasti jakaa ja muokata Creative Commons BY-NC-SA-lisenssiehtojen mukaisesti ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Lähdetieto on mainittava ja dokumentin pohjalta luotuja uusia materiaaleja koskevat samat lisenssiehdot.



Mitä on analytiikka?

Analytiikka on riippuvuuksien, toistuvuuksien, poikkeavuuksien ja muiden rakenteiden etsimistä käytössä olevasta datasta. Yksinkertaisimmillaan analytiikka on tiedon poimintaa ja etsimistä eri tietolähteistä pohjautuen asiantuntijan intuition. Analytiikka voi olla myös monimutkaista tehokkaiden tietokoneiden suorittamaa tilastotieteellistä tai matemaattista mallinnusta, analyysiä ja laskentaa.

Kaupunkialgoritmi ei ota kantaa siihen mitä tai millaisia analytiikkamenetelmiä käytetään. Kuhunkin tilanteeseen valitaan parhaiten soveltuvat menetelmät sen mukaisesti, mikä ongelmanasettelu on ja mihin kysymyksiin vastauksia halutaan.



Kaupunkialgoritmi prosessina ja projektina

Sana prosessi viittaa toistettavaan jatkuvaan toimintaan, kun taas projekti on ainutlaatuinen työ, jolla on sovittu määräaika. Silloin kun puhutaan kertaluonteisesta analyysityöstä, kaupunkialgoritmi voidaan nähdä analytiikkaprojektin vaiheistuksena. Kaupunkialgoritmi voi myös viitata sovittujen mittarien jatkuvaan seuranta- ja arviointiprosessiin, jossa prosessin tehokkuus optimoituu vähittäisen evoluution ja oppimisen kautta.

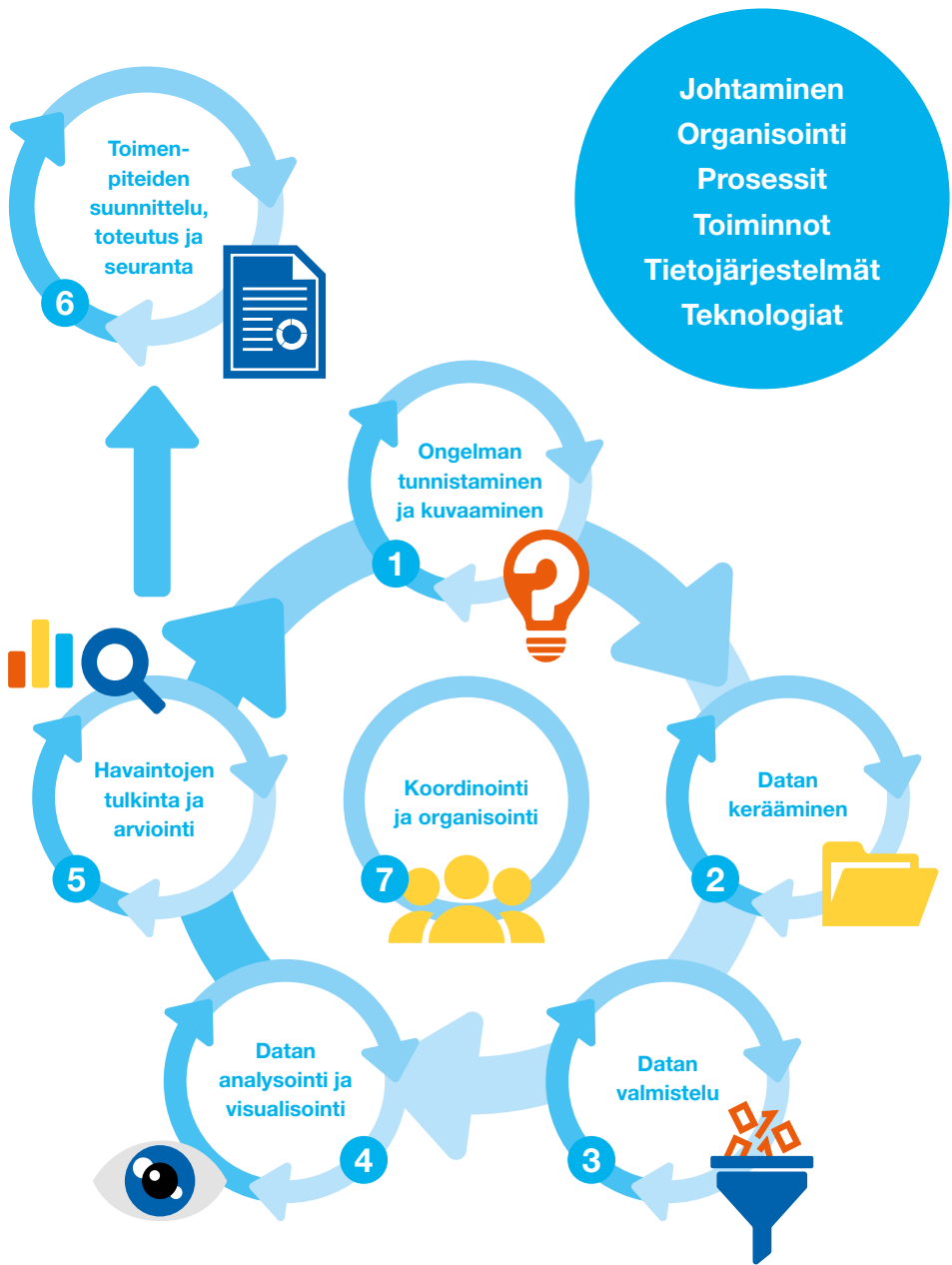
Riippumatta siitä onko kyseessä projekti vai prosessi, hyvän lopputuloksen saavuttaminen edellyttää samojen osa-alueiden läpikäyntiä. Koska analyysitarve on aina tilannesidonnainen, osa-alueiden painotukset saattavat tilanteesta ja käytettävissä olevista tietolähteistä, työvälineistä ja osaamisesta riippuen vaihdella suurestikin.



Kaupunkialgoritmin yleiskuvaus

Kaupunkialgoritmiin kuuluu tietolähteitä, menetelmiä ja työvälineitä, joilla tuotetaan tietoa toiminnan ja talouden suunnittelun ja seurannan tueksi. Tietolähteitä yhdistelemällä pyritään tuottamaan kattavaa ja hyvin analysoitua tietoa kaupungin toimintaan ja asiakkaisiin liittyvistä ilmiöistä. Tavoitteena on tunnistaa toimenpiteitä, joita toteuttamalla kaupungin palveluja voidaan parantaa ja toiminnan tuottavuutta kasvattaa.

Kaupunkialgoritmissa tekniset ja tieteelliset tiedon analyysimenetelmät ovat tärkeässä roolissa, mutta ne eivät yksinään riitä. Vähintään yhtä tärkeää on kaupungin toiminnan, toimintaympäristön ja sen kehityssuuntien ymmärtäminen. Tekniset menetelmät ja ohjelmistot tuottavat perusanalyysin ja havainnot, joiden tulkit-sijoina ovat toiminnan asiantuntijat. Kaupunkialgoritmin käytännön toteutuksessa tarvitaan monialaista ja monipuolista osaamista, joka vaihtelee kulloisenkin käsillä olevan ongelman mukaan.



Kaupunkialgoritmin osa-alueet



5

Kaupunkialgoritmin osa-alueet

Seuraavissa kappaleissa on kuvattu tarkemmin kaupunkialgoritmin osa-alueiden sisältöä, keskeisiä tehtäväkokonaisuuksia ja osaamisvaatimuksia.



**Ongelman
tunnistaminen
ja kuvaaminen**



**Datan
kerääminen**



**Datan
valmistelu**



**Datan
analysointi ja
visualisointi**



**Havaintojen
tulkinta ja
arviointi**



**Toimenpiteiden
suunnittelu, toteutus
ja seuranta**



**Koordinointi ja
organisointi**



Ongelman tunnistaminen ja kuvaaminen



Kaupunkialgoritmin lähtökohtana on tunnistaa mitä ollaan tekemässä ja tavoittelemassa. Tarve selvittää jokin toimintaa koskeva ongelma syntyy yleensä käytännön johtamisen kautta: havaitaan, että päätöksenteon kannalta olennaista tietoa ei ole riittävän kattavasti saatavilla. Mitä tarkemmin ongelma kyetään kuvaamaan, sitä paremmin saadaan määriteltyä käytettävät menetelmät, tietotarpeet ja tarvittava osaaminen.

Ongelman tarkka kuvaaminen ja tehtävien suunnittelu vaativat yhteistyötä useiden eri toimijoiden välillä. Päävastuu ongelman määrittelystä on aina henkilöllä, jonka vastuualueelle selvitys kuuluu. Määrittelyssä tukena toimivat analytiikan asiantuntijat sekä käytettävissä olevia tietolähteitä ja tietoja tuntevat henkilöt.

Suunnittelussa on selkeästi dokumentoitava mitkä ovat tavoitellut tuotokset ja miten tuotokset saadaan aikaan. Tuotokset on kuvattava niin tarkalla tasolla, että kaikki osapuolet ymmärtävät mitä tavoitellaan. Tuotosten kuvaamisella on erityistä merkitystä silloin kun käytetään kaupungin ulkopuolista asiantuntija-apua.

Koska useimpiin analytiikkaprojekteihin liittyy tietojen poimintaa taustajärjestelmistä, joihin ei välttämättä ole olemassa valmiita tiedonsiirto-rajapintoja, IT-asiantuntijat on syytä ottaa suunnittelutyöhön mukaan jo alkuvaiheessa. IT-asiantuntijat auttavat myös varmistamaan, että käytettävissä on tiedon koostamisessa ja prosessoinnissa tarvittava riittävä laskenta- ja tallennuskapasiteetti.

Tietoturva- ja tietosuojavaatimukset on tunnistettava ja arvioitava niiden vaikutukset analyysityölle. Lähtökohtaisesti henkilötietoja sisältäviä tietoaaineistoja saa käyttää ainoastaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on alun perin kerätty. Mikäli henkilötiedot anonymisoidaan, tietoaaineistoja on kuitenkin mahdollista käsitellä tutkimustarkoituksessa. Käytettävät anonymisointimallit ja -tekniikat valitaan tapauskohtaisesti tietojen arkaluontoisuuden ja käyttötarkoituksen pohjalta. Menetelmän valintaan vaikuttaa myös se, mitkä tahot dataa hyödyntävät. Anonymisointiin liittyy aina tulkintaa, jonka pohjalta tehdyistä linjauksista vastaa tietoaaineiston omistaja.

Lisäksi on sovittava kaikki muut käytännöt, jotka ovat edellytyksenä tietoturva- ja tietosuojavaatimusten mukaiselle tietojen käsittelylle ja tallentamiselle. →

Avainroolit

- Toimintaprosessin omistaja
- Tietolähteitä ja tietorakenteita tunteva asiantuntija
- Tietopalveluasiantuntija
- Projektipäällikkö
- IT-asiantuntija
- Data-analyytikko
- Tietosuoja-asiantuntija

Keskeiset tehtävät

- Kuvataan toiminnan ongelma ja avainkysymykset, joihin halutaan vastaus
- Luodaan työhypoteesi käytettävästä menetelmästä ja käytettävistä tietoaineistoista
- Tunnistetaan resurssitarpeet
- Listataan lähtöoletukset
- Huomioidaan tietosuojaan liittyvät ja muut rajoitteet
- Kuvataan tuotokset
- Kuvataan vaatimukset ICT-infrastruktuurille ja tietojärjestelmille
- Laaditaan suunnitelma tuotosten aikaansaamiseksi
- Varmistetaan tarvittavat osaamiset ja resurssit
- Suunnitellaan ja toteutetaan mahdolliset konsultointihankinnat





Datan kerääminen



Kaupunkialgoritmissa analyysin tekeminen pohjautuu dataan, jonka on oltava tutkittavan ongelman kannalta relevanttia, kattavaa ja laadukasta. Dataa on hyvä olla mahdollisimman paljon, mutta toisaalta sellainen data, joka ei liity suoraan tutkimuskohteeseen, kuormittaa turhaan analytiikan toteutusta.

Data-aineistoja kerätessä on tärkeää huolehtia, että niistä löytyvät eri tietoa-aineistojen yhdistelyyn tarvittavat tunnistetiedot. Esimerkkinä voisi olla henkilön yksilöivä tunniste, joka on sama kaikissa käytettävissä aineistoissa. Toinen tärkeä seikka on datan laadun arviointi. Mikäli data ei ole kattavaa tai eheää, pitää pohtia tarkkaan mikä on datan arvo lopputulosten näkökulmasta. Hyvin usein onkin niin, että dataa pitää jalostaa edelleen ennen kuin sitä voidaan hyödyntää. Toisinaan taas data saattaa olla laadultaan niin heikkoa, että siitä ei saa käyttökelpoista kovalakaan työllä.

Kerättävän datan tunnistamiseen ja määrittelemiseen tarvitaan toiminnan ja tietojärjestelmien asiantuntijoita sekä analytiikan asiantuntijoita. He muodostavat yhdessä kuvan siitä, mitä tietoja tarvitaan ja suunnittelevat miten tiedot poimitaan lähdejärjestelmistä. Tietoja kerätessä on koko ajan arvioitava mikä on tiedon keräämisen kustannus suhteessa tiedon käyttämisestä saatavaan hyötyyn. Tarvittaessa palataan tutkimusongelman määrittelyyn, tehdään tarkennuksia ja yrittään löytää vaihtoehtoisia tietolähteitä.

Varsinaisen datan poiminnan tietolähteistä suorittavat tekniset asiantuntijat, joilla on tarvittavat työvälineet ja osaaminen. Tapauksesta riippuen datan poiminta ja koostaminen eri tietolähteistä voi edellyttää ohjelmointityötä, joka on suunniteltava ja toteutettava omana työkokonaisuutenaan.

Avainroolit

- Tietolähteitä ja tietorakenteita tunteva asiantuntija
- Tietopalveluasiantuntija
- Projektipäällikkö
- IT-asiantuntija
- Data-analytikko

Keskeiset tehtävät

- Tunnistetaan analyysin edellyttämät tiedot
- Suunnitellaan menetelmät, joiden avulla data kerätään
- Kerätään data tietolähteistä
- Kuvataan kerätty data
- Selvitetään datan laatu
- Tarvittaessa palataan takaisin ongelman määrittelyvaiheeseen



Datan valmistelu



Datan valmistelu on tyypillisesti työläin kaupunkialgoritmin osa-alue. Tietojen kerääminen ja datan valmistelutyö yhdessä voivat muodostaa jopa 80–90 % analyysiprojektin kokonaistyömäärästä. Työtä helpottavat merkittävästi valmiit tietovarastot, joista datapoinintoja voidaan tehdä sen sijaan, että poiminnot tehtäisiin suoraan lähdejärjestelmistä.

Valmistelu alkaa tunnistamalla tarkemmat poimintakriteerit, joiden perusteella kerätystä datasta suodatetaan analyysin kannalta olennainen tietoaineisto. Samalla luodaan säännöt, joilla tietoja yhdistetään eri lähteistä ja lasketaan mahdollisia lisämuuttujia kuten keskiarvoja. Tätä kutsutaan datan rikastamiseksi.

Lisäksi toteutetaan muuttujien tarkoituksenmukaiset ryhmittelyt ja luokittelut esimerkiksi ikäryhmittäin. Data on muokattava sellaiseen rakenteeseen ja muotoon, että käytettävä analyysityökalu tai -ohjelmisto pystyy sen lukemaan ja käsittelemään. Kaikki toimenpiteet, joilla tiedon laatua voidaan parantaa analyysityökalun näkökulmasta, tulee tehdä tässä vaiheessa.

Datan valmisteluvaiheessa toteutetaan myös mahdollinen tietojen anonymisointi, salaaminen ja muut tietosuojaa koskevat linjaukset.

Avainroolit

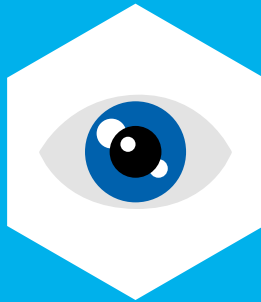
- Tietolähteitä ja tietorakenteita tunteva asiantuntija
- Tietopalveluasiantuntija
- Projektipäällikkö
- IT-asiantuntija
- Data-analyytikko
- Tietosuoja-asiantuntija

Keskeiset tehtävät

- Valitaan kerätystä raakadatasta analyysin kannalta keskeiset otokset
- Luodaan mahdollisesti tarvittavat uudet muuttujat
- Rikastetaan, jalostetaan, puhdistetaan ja muokataan data analyysimallin edellyttämään muotoon
- Toteutetaan tietojen anonymisointi tai salaaminen



Datan analysointi ja visualisointi



Analytiikka on kokeilua ja asioiden etsimistä ja siksi käytettävät menetelmät voivat vaihdella paljonkin. Hyvin yleistä on, että analyysin tuloksena löydetään uusia analysoitavia kohteita tai huomataan tarve muotoilla tutkimuskohde uudestaan joko kokonaan tai osittain. Analytiikkaprosessi onkin lähtökohtaisesti luonteeltaan iteratiivinen. Tämä tarkoittaa, että lopputulokset syntyvät vaiheittain toistamalla prosessia tai sen osia useita kertoja.

Analyysimenetelmien valinta riippuu tutkittavasta asiasta ja analyysin tavoitteista. Esimerkiksi neuroverkot löytävät aineistoista riippuvuuksia, mutta eivät välttämättä selitä niitä. Klusteroinnilla ja muilla vastaavilla menetelmillä taas tunnistetaan kohderyhmän ominaisuuksia, joita tulkitsemalla voidaan löytää syitä löydettyihin riippuvuuksiin. Visuaaliset työkalut puolestaan soveltuvat sisällön interaktiiviseen datan tutkimiseen yhdessä toiminnan asiantuntijoiden kanssa. Mitä monimutkaisemmasta asiasta on kyse, sitä syvällisempää analytiikkamenetelmien ja -työkalujen tuntemusta tarvitaan.

Analysoinnissa päävastuu on analytiikan asiantuntijalla, jolta vaaditaan sekä hyvää analyysimenetelmien ja -työkalujen että tietotekniikan osaamista. Analyysityö saattaa menetelmästä riippuen vaatia paitsi monimutkaista mallinnusta ja muita analytiikon erityisosaamisalueelle kuuluvia tehtäviä, myös huomattavan suuren laskentakapasiteetin. Siksi IT-asiantuntijan tuki on usein tarpeen.

Mikäli analyysi tapahtuu pelkästään visuaalisilla työkaluilla, joiden käyttäminen on tuttua toiminnan asiantuntijoille, analysointi on yleensä heidän vastuullaan. Työvälineiden kehittyessä on yhä tavallisempaa, että analysointia kykenevät tekemään muutkin kuin data-analytiikon koulutuksen saaneet henkilöt. Ilmiötä kutsutaan nimellä citizen data science ja se voi oikein hyödynnettynä nostaa sekä julkishallinnon että yritysten johtamisen ja tuottavuuskehityksen kokonaan uudelle tasolle.

Avainroolit

- Toimintaprosessin omistaja
- Tietolähteitä ja tietorakenteita tunteva asiantuntija
- Tietopalveluasiantuntija
- Projektipäällikkö
- IT-asiantuntija
- Data-analytiikko

Keskeiset tehtävät

- Mallinnetaan tutkimusongelma
- Testataan analyysimallia rajatulla datamäärällä
- Kokeillaan tarvittaessa muita analyysimalleja ja valitaan niistä toimivin
- Suoritetaan analyysi valitulla mallilla
- Arvioidaan tulokset ja muutetaan tarvittaessa mallin lähtöoletuksia
- Jatketaan vaiheiden toistamista kunnes malli on riittävän hyvä
- Esitetään tulokset havainnollisessa visuaalisessa muodossa



Havaintojen tulkinta ja arviointi



Datan analysointi tuottaa havaintoja ja parhaimmillaan uutta tietoa tutkittavasta ilmiöstä. Havaintoja tulkitsemalla on mahdollista tunnistaa toiminnan kehittämiskohteita ja parantaa sitä kautta esimerkiksi toiminnan tuottavuutta tai asiakaspalvelua.

Havaintojen tulkinta ja merkityksen arviointi vaativat aina tiivistä yhteistyötä ja vuoropuhelua analytikkojen ja toiminnan asiantuntijoiden välillä. Työtapoina voidaan käyttää esimerkiksi parityöskentelyä ja työpajoja. Keskeistä on mahdollisuus tehdä nopeita tarkentavia analyyseja ja kyselyjä käytössä oleviin aineistoihin toiminnan asiantuntijoiden ohjauksen mukaisesti.

Tulosten sisällöllisen arvioinnin lisäksi tässä vaiheessa käydään läpi analyysiprosessin kulku ja siinä vastaan tulleet ongelmakohdat. Toteutuneet vaiheet dokumentoidaan ja suunnitellaan tuotosten muuntaminen jatkuvaksi palveluksi, ellei kyseessä ole kertaluonteinen analyysi.

Lisäksi on sovittava analyysin tulosten julkaisua ja viestintää koskevat periaatteet. Kaikki tieto ei automaattisesti ole vapaasti julkaistavissa ja siksi periaatteet on harkittava tapauskohtaisesti.

Avainroolit

- Toimintaprosessin omistaja
- Tietolähteitä ja tietorakenteita tunteva asiantuntija
- Tietopalveluasiantuntija
- Projektipäällikkö
- Data-analytikko
- Tietosuoja-asiantuntija tarvittaessa

Keskeiset tehtävät

- Arvioidaan antaako mallinnus vastauksen tunnistettuihin toiminnan ongelmiin
- Käydään läpi prosessin vaiheet ja tunnistetut ongelmakohdat
- Suoritetaan tarvittaessa lisäanalyysejä
- Suunnitellaan projektin tuotosten siirtäminen jatkuvaan tuotantokäyttöön
- Sovitaan tiedon julkaisemista ja viestintää koskevat periaatteet

5.6

Toimenpiteiden suunnittelu,
toteutus ja seuranta



Kaupunkialgoritmin tavoitteena on tuottaa parempaa informaatiota johtamisen ja päätöksenteon tueksi. Tuotetun tiedon arvo realisoituu vasta kun siitä seuraa muutoksia, joilla parannetaan toiminnan tuottavuutta tai saadaan aikaan muita hyötyjä. Ellei analytiikan tuloksia käytetä mihinkään, on työ täysin turha.

Kaupunkialgoritmia toistamalla saadaan parempi tietopohja ja ymmärrys siitä mitä toimenpiteitä kannattaa tehdä ja mihin ne vaikuttavat. Sovittujen toiminnan muutosten suunnittelu, toteuttaminen ja seuranta tapahtuvat aina kaupungin kehittämismallia noudattaen. Koska kaupungin kehittämismalli on kuvattu tarkkaan muissa dokumenteissa, sitä ei ole tarkoituksenmukaista käsitellä uudelleen tässä yhteydessä.

Avainroolit

- Toimintaprosessin omistaja
- Muut kaupungin kehittämismallin mukaiset roolit

Keskeiset tehtävät

- Sovitaan mitä toiminnan muutoksia lähdetään toteuttamaan analytiikan tuottamien tulosten perusteella
- Toteutetaan toimenpiteet projekteina ja hankkeina kaupungin kehittämismallin mukaisesti





Koordinointi ja organisointi



Kaupunkialgoritmin mukaisen toiminnan tulee olla hyvin organisoitua ja johdettua. Koordinointia eri osapuolten välillä tarvitaan läpi koko prosessin. Analyysityötä tehdään harvoin, jos koskaan, pelkästään yksilötyönä ja siksi koordinaattorin rooli on kaupunkialgoritmin toteuttamisen näkökulmasta välttämätön.

Koordinaattorina voivat toimia esimerkiksi kaupungin toimialojen tietopalveluasiantuntijat. Silloin kun puhutaan analytiikkaprojektista, sille tulee aina nimetä projektipäällikkö, joka vastaa projektin suunnittelusta ja toteuttamisesta kaupunkialgoritmissa kuvatulla tavalla.

Avainroolit

- Tietopalveluasiantuntija
- Koordinaattori tai projektipäällikkö

Keskeiset tehtävät

- Viestintä ja informaation jakaminen
- Aikatauluista huolehtiminen
- Yhteistyön koordinointi
- Analytiikkaprojektin suunnittelu ja ohjaus
- Jatkuvan palvelun toimivuudesta huolehtiminen





Yhteenveto

Seuraavilla sivuilla on yhteenvetona kerätty kustakin kaupunkialgoritmin vaiheesta keskeisimmät menestystekijät. Menestystekijöiden ymmärtäminen on avain oikeanlaisten resurssien oikea-aikaiseen kohdentamiseen ja sitä kautta tuloksekkaaseen analytiikkaan.

Kaupunkialgoritmin keskeiset menestystekijät



Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla

Datan analysointi ja visualisointi



- Riittävä analytiikkaosaaminen
- Analyysin tekemistä helpottavat edistykselliset analytiikkatyökalut
- Riittävä laskentakapasiteetti
- Tulosten visualisointi

Havaintojen tulkinta ja arviointi



- Toimiva yhteistyö toiminnan asiantuntijoiden ja analytiikkojen välillä
- Tulosten julkaisua koskevista periaatteista sopiminen

Toimenpiteiden suunnittelu, toteutus ja seuranta



- Tavoitteista ja konkreettisista kehittämistoimenpiteistä sopiminen
- Kehittämisen suunnittelu ja toteutus kaupungin kehittämismallin mukaisesti
- Tavoitteiden toteutumisen seuranta

Koordinointi ja organisointi



- Selkeistä rooleista ja vastuista sopiminen
- Koordinaattorin nimeäminen
- Tiedonkulun varmistaminen sovittuja viestintä- ja kokouskäytäntöjä noudattaen



TURKU

6Aika

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto
Euroopan sosiaalirahasto